

BGE NYVK	B2	Examen oral
Français des Affaires		140 points

MODÈLE 2

- 1. Conversation libre sur votre formation professionnelle et vos projets dans l'avenir**
- 2. Résumez le texte suivant en hongrois en énumérant toutes les informations importantes.**

L'Autorité de la concurrence veut faciliter les voyages en car

Le car, ce moyen de transport incommode et dangereux s'est modernisé: il y a plus d'espace pour les jambes, des sièges confortables, le Wi-Fi et des prises électriques. Certes le car reste moins rapide que le train. Mais il a le grand avantage d'être beaucoup moins cher. Un billet de car coûte 50% moins cher qu'un billet de TGV, et 30% en moyenne de moins qu'un billet «intercité», souligne l'Autorité de la concurrence dans un avis rendu jeudi, au terme d'une enquête sectorielle très fouillée sur le sujet.

Un argument pour les étudiants, les seniors et les familles à revenus modestes, alors que les dépenses de transport représentent 14% du budget des ménages. Pourtant, en dépit de l'existence d'une demande, les transports interrégionaux en autocars restent réduits au minimum. Ils n'ont concerné que 110.000 voyageurs l'année passée, soit 0,0005% du nombre total de voyages longue distance, contre 4% en Grande-Bretagne et 5% en Suède.

Mais le marché des autocars est freiné par les craintes de la SNCF de se voir concurrencer. Or cette crainte est infondée, estime l'Autorité de la concurrence, convaincue que car et train sont complémentaires et non pas concurrents. Résultat, l'Autorité de la concurrence est bien décidée à dynamiser le marché du car. «Ce n'est pas du tout le même public. Les gens qui prendraient volontiers le car, ne prendront de toute façon pas le train pour des raisons de coût».

Il est donc urgent de permettre aux autocaristes de répondre à la demande. «Cela serait de nature à stimuler la croissance et créer entre 10.000 et 16.000 emplois à l'horizon 2020.

- 3. Choisissez l'un d'entre ces deux sujets ci-dessous (A ou B) et parlez du sujet choisi pendant 2–3 minutes. Faites mention de toutes les informations importantes. Les examinateurs ne vous interrompent pas.**

- A) Décrivez votre vie du point de vue économique. (catégorie, rôle, contribution, avantages, dépenses, recettes)
- B) Quelles sont les conséquences environnementales de notre société de consommation?

4. Jouez la situation suivante avec l'examineur.

Candidat

Vous êtes Gábor/Gabriella Kovács, stagiaire à l'entreprise SOFIX SARL. Vous faites réclamation par téléphone auprès du Monde diplomatique pour non-exécution de votre commande.

- vous rappelez les détails de votre commande passée
- vous exprimez votre mécontentement
- vous exigez une livraison immédiate
- vous argumentez (cadeau à offrir à vos clients fidèles pour les fêtes)
- vous acceptez la solution proposée

Vous commencez la conversation.

Examineur

(A vizsgáztatói szituáció leírása csak a vizsgáztató példányán szerepel.)

Vous êtes Jean/Jeanne Dubois, vous travaillez au Service Clientèle du Monde diplomatique. Vous recevez l'appel d'un client mécontent.

- vous identifiez la commande en question.
- vous réagissez poliment et vous donnez une explication (la grève des agents de la Poste)
- la livraison arrivera sous peu comme la grève a pris fin
- vous offrez l'envoi de 5 exemplaires en plus en réparation

Le candidat commence la conversation.

BON DE COMMANDE N°: AT06MDI2																	
<p>Je commande 150 exemplaire(s) de l'Atlas du <i>Monde diplomatique</i> Total exemplaires: 150x6 € = 900 € Total frais de port: 150 exemplaires x 4 € = 600 € Total de la commande: 1500 € Je joins mon règlement: Par carte bancaire. N° de carte: 3498 3985 2984 3985 Date et signature obligatoires: le 1^{er} décembre Nom: SOFIX SARL Adresse: 159, avenue de Boch Code postal: 75011 Ville: PARIS A retourner, accompagné de votre règlement, à: <i>Le Monde diplomatique</i> Service VPC 60646 Chantilly Cedex Offre valable dans la limite des stocks disponibles.</p>	<p style="text-align: center;">Le Monde diplomatique</p> <table border="1"><tr><td>Tarifs: Atlas</td><td></td><td></td></tr><tr><td>1 exemplaire</td><td>12 € *</td><td></td></tr><tr><td>Commandes groupées</td><td>de 5 à 9 exemplaires</td><td>9 € l'unité</td></tr><tr><td></td><td>à partir de 10 ex</td><td>6 € l'unité</td></tr><tr><td>Frais de port</td><td>4 € par exemplaire</td><td></td></tr></table>		Tarifs: Atlas			1 exemplaire	12 € *		Commandes groupées	de 5 à 9 exemplaires	9 € l'unité		à partir de 10 ex	6 € l'unité	Frais de port	4 € par exemplaire	
Tarifs: Atlas																	
1 exemplaire	12 € *																
Commandes groupées	de 5 à 9 exemplaires	9 € l'unité															
	à partir de 10 ex	6 € l'unité															
Frais de port	4 € par exemplaire																