

	BGF NYTK	B1	Szóbeli vizsga	
	Angol üzleti nyelvvizsga		15+15 perc	50 pont

MINTA

1. Beszélgetés a vizsgáztatóval angol nyelven a vizsgázó mindennapi élethelyzeteivel kapcsolatban.

2. Az alábbiak figyelembe vételével folytasson párbeszédet angol nyelven a vizsgáztatóval.

Vizsgázó

Ön Kovács Anna/András, a Corner Shop magyar élelmiszer üzletlánc ügyfélszolgálatának alkalmazottja. Válaszoljon Carla/Charles Smith, angol vásárló kérdéseire, aki az interneten keresztül történő vásárlással és a házhozszállítással kapcsolatban érdeklődik telefonon. Válaszában térjen ki a következőkre:

- élelmiszert telefonon vagy interneten lehet rendelni reggel 8 órától este 6-ig,
- hétvégén sajnos nincs lehetőség rendelésre,
- érdemes Interneten leadni a rendelést, mert sok terméket itt akciósan árulnak,
- fizetni házhozszállításkor lehet készpénzben,
- házhozszállítás hétfőtől péntekig 8-tól 18 óráig lehetséges.

Ön kezdi a beszélgetést.

Vizsgáztató

(A vizsgáztatói szituáció leírása csak a vizsgáztató példányán szerepel.)

Ön Carla/Charles Smith, angol nemzetiségű állampolgár, aki Magyarországon él. Hívja fel a Corner Shop magyar élelmiszer üzletlánc ügyfélszolgálatát és érdeklődjön meg a következőket:

- Milyen módon lehet élelmiszert rendelni?
- Milyen napokon lehet leadni a rendelést?
- Hogyan és mikor kell fizetni?
- Mikor hozzák házhoz a megrendelt árucikkeket?

A beszélgetést partnere kezdi.

3. Ismertesse az alábbi dokumentumot magyar nyelven.

TESCO – GREENER LIVING EVERY DAY

Looking after the environment is our top priority, which is why we are trying to find ways to be greener and help you be green too.

Recycling challenge: can you double yours?

Shameful but true: the Dutch recycle twice as much as we do! Follow our tips on what can be recycled.

Plastic

Including washing-up bottles, milk bottles, shampoo bottles and fizzy drink bottles. If you are not sure, look for the triangle recycling symbol on the bottom – if the number inside it is 1, 2 or 3, it's good for recycling!

Metal

This covers empty aerosols, food and drink cans.

Paper

Including magazines, newspapers, cards, envelopes and cartons.

Glass

You can include glass jars and bottles (look for the glass recycling symbol on the base), but not mirrors, ceramics or light bulbs.

Green waste

This includes flowers, plants, leaves and grass cuttings.

And remember, if your council won't take it, look and see what you can recycle at your local Tesco store.

(A kérdések csak a vizsgáztató példányán szerepelnek.)

- Milyen céllal íródott a dokumentum?
- Milyen információ derül ki Hollandiával kapcsolatban?
- Miből derül ki, hogy egy termék újrahasznosítható-e?
- Milyen termékek nem kerülhetnek bele az újrahasznosítható üvegek közé?
- Mi a teendő, ha az önkormányzat nem gyűjti be a felsorolt anyagokat?