

| | | | |
|-----------------------------|-----------|----------------------|--------------------|
| BGE NYVK | B2 | Writing | |
| English for Business | | 80 minutes | 20 marks |
| Sample | | | |

***A megoldások piszkozatát erre a feladatlagra írhatja.
A megoldólapra a végleges megoldásokat írja.***

A feladatok megoldásához egy- és kétnyelvű általános szótár használható.

Kérjük, mindkét feladatot oldja meg.

Task 1

Ön Kiss Péter/Petra menedzserasszisztens. Cége (Best Co.) módosítani kívánja előzetes autóflotta rendelését (No. 35/2016). Főnöke (Andrew White) nevében **írjon e-mailt 100-120 szóban** a szállítónak (Sam Brown, CarDealers Ltd), melyben a következőket tisztázza:

- 80 helyett 100 kocsit kérnek (árengedmény?)
- Típus ugyanaz (Opel Astra), színválasztás lehetősége 2 helyett 3 színből (ezüst tó, smaragd zöld, király kék)
- Szállítás ideje nem módosulhat (augusztus vége)

Task 2

Ön eladóként (P. Nagy, sales rep) engedély nélkül árengedményt adott egy vevőnek. **Írjon** főnökének (Richard Port, general manager) **feljegyzést** az esetről **120-140 szóban**

- vevőnek visszaigazolt rendelése volt 400nm napellenzőről, 3500\$ értékben
- végül másik minta mellett döntött, de nem fogadta el, hogy az 10%-kal drágább
- mivel üzlettől való elállással fenyegetőzött, Ön engedett és a standard árnál kevesebbet számlázott ki
- reméli, hogy a különbözetet (350 \$) nem az Ön jutalékából vonják le

| | | | |
|-----------------------------|-----------|----------------------|--------------------|
| BGE NYVK | B2 | Writing | |
| English for Business | | 80 minutes | 20 marks |
| Sample | | | |

KEY

Task 1

To: Sam Brown, CarDealersLtd
 From: Andrew White, Best Co.
 Date: 26 April 2016
 Subject: Modification of Order No. 35/2016

With reference to our order of this January 21, we would like to ask for the following alterations.

Firstly, we need 100 cars instead of 80 as specified in the original order. We also hope to get a discount on the item price due to the extended volume of ordering.

Secondly, the type for all the cars should be the same new Vauxhall Astra, with a free choice of the following three colours: Silver Lake, Emerald Green, and Royal Blue. (Silver Lake we did not mention earlier)

And finally, we hope to receive the whole consignment at the agreed date of September 1.

Please, let us know if these changes are acceptable for you.

Best regards
 AW

Task 2

To: Richard Port, General Manager
 From Petra Nagy, Sales Representative
 Date: 24 April 2016
 Subject: special price reduction

Yesterday I approved a special price reduction on a confirmed order for 400 sq m of awning material. Here are the details:

1. The customer chose the material No 2215 for several awnings in her rental homes, altogether 400 sq m.
2. Two weeks later she called to say she preferred another material (No 2335). I informed her that the order could be changed but it cost 10% more.
3. She insisted that she had not been properly informed and threatened very emotionally to cancel the whole order.
4. To assure that we keep this customer and also in the hope of further business, I agreed to sell at the lower price, \$ 3500.

I had no time to reach you and ask for approval, but I hope you will not charge the \$350 allowance against my commission income.