

BGE NYVK	B1	Hallott szöveg értéke	
Német üzleti nyelvvizsga		30 perc	20 pont
Minta			

A feladatokat elsőként a feladatlapokon oldja meg. Megoldásait végül jelölje, illetve írja be a megoldólapra.

(A beszédértés részvizsgán mindkét szöveget kétszer hallgathatja meg. Mindkét szöveg első meghallgatása előtt 2–2 perc áll rendelkezésére az adott szöveghez tartozó feladatok áttekintésére. A szövegek mindkét meghallgatása közben folyamatosan, majd azok után 1–1 percig dolgozhat a feladatok megoldásán a feladatlapokon. A vizsgarész végén további 3 perc áll rendelkezésre, hogy a megoldólapra felvezesse megoldásait.)

1. szöveg

Ön a Német Szövetségi Vasút telefonos ügyfélszolgálatáról hall egy szöveget.

I. ↯ Egészítse ki a hiányzó adatokat a hallott szöveg alapján!

1. Jana Braun ist Jahre alt.
2. DB Dialog betreibt Callcenter.
3. Bei BD Dialog arbeiten Leute.
4. In Spitzenzeiten gibt es Anruf per Sekunde.

II. ↯ Válassza ki a helyes megoldást a hallott szöveg alapján!

5. Der Anrufer...
 - a) gibt Signale.
 - b) kommt aus Bremen.
 - c) will mit seiner Frau sprechen.
6. Jana Braun...
 - a) verbindet ihn mit der Bahn.
 - b) will nach Stralsund reisen.
 - c) reserviert ihm die Fahrkarten.
7. Die Fahrkarten...
 - a) bekommt er per Mausclick.
 - b) kommen mit der Post an.
 - c) sind teuer.

III. ⚖ Melyik állítás igaz (I), illetve hamis (H) a hallott szöveg alapján?

8. Jana Braun arbeitet in Schwerin allein im Callcenter.
9. DB Dialog ist die Tochtergesellschaft der Bahn.
10. DB Dialog ist das größte Privatunternehmen in Deutschland.
11. Jana Braun arbeitet hier seit zwei Jahren.
12. Viele Freunde von Jana Braun arbeiten in Hamburg.
13. Die Callcenter arbeiten jeden Tag 24 Stunden.

2. szöveg

Ön három rövid szöveget fog hallani.

IV. ¹⁴⁻¹⁶ **Milyen sorrendben hangzanak el a szövegek! Írja be a sorszámokat!**

14. Com-Produkt GmbH:
15. IKEA Einrichtungshaus:
16. Radio Hamburg GmbH & Co. KG:

V. ¹⁷⁻²⁰ **Melyik céggel kapcsolatosak az alábbi állítások a hallott szövegek alapján? Adja meg a kezdőbetűket (Com-Produkt – C, IKEA – I, Radio Hamburg – R)! Vigyázat, egy állítás felesleges (ezt jelölje egyértelműen Ø-val a megoldólapon)!**

17. Durch diese Dienstleistung kann man einen Arbeitsplatz finden.
18. Man kann die Börse unter der angegebenen Rufnummer im Notfall anrufen.
19. Die Geschäftszeit ist zu Ende, aber es gibt eine Nummer, wenn man Hilfe braucht.
20. Man hilft den Unternehmen, die besten Produkte für das Geschäft zu finden.

BGE NYVK	B1	Hallott szöveg értéke	
Német üzleti nyelvvizsga		30 perc	20 pont
Minta			

MEGOLDÓKULCS

1. szöveg	
1.	26
2.	6
3.	1300
4.	1/einen
5.	b
6.	c
7.	b
8.	H
9.	I
10.	H
11.	I
12.	I
13.	H
2. szöveg	
14.	3.
15.	1.
16.	2.
17.	R
18.	Ø
19.	C
20.	I

1. szöveg

Ein Ohr für die Kunden

Jana Braun arbeitet im Callcenter der Bahn. Man kommt mit der 26-Jährigen ins Gespräch, wenn man den Reiseservice der DB unter 11861 anruft. In den 6 Callcentern von DB Dialog sind 1300 Mitarbeiter beschäftigt. In Spitzenzeiten kommt jede Sekunde ein Anruf herein. Eine grüne Lampe signalisiert den nächsten Anruf.

Ein Rentner aus Bremen will wissen, wann er mit seiner Frau übers Wochenende günstig nach Stralsund reisen kann. Braun findet die besten Verbindungen mit ein paar Mausclicks und bucht für ihn gleich am Telefon den Sparpreis. *„Die Fahrkarten haben Sie in den nächsten Tagen in der Post. Vielen Dank und gute Reise!“* - sagt sie.

Natürlich sitzt sie nicht als Einzige am Telefon. Allein in Schwerin beschäftigt die Bahntochter DB Dialog 500 Menschen und ist damit der größte private Arbeitgeber in der Landeshauptstadt von Mecklenburg-Vorpommern.

„Ich bin froh, dass ich hier vor zwei Jahren Arbeit gefunden habe. Viele meiner Freunde müssen nach Hamburg pendeln, oder gleich von hier wegziehen.“

Natürlich ist der Reiseservice der Bahn an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar. Moderne Technik macht es möglich, dass die Standorte von DB Dialog in einem virtuellen Callcenter verbunden sind. Wenn in Schwerin alle Leitungen besetzt sind, anderswo aber Mitarbeiter frei sind, landet der Anruf automatisch dort.

1'32"

2. szöveg

Kurztexte

Beim Aufbau eines erfolgreichen Unternehmens geht es um Verbindungen zu deinen Kunden, aber auch zu deinen Träumen. Es bedeutet, die richtigen Produkte zu finden und sich die richtige Hilfe zu suchen. IKEA „Gut fürs Geschäft“ hilft dir mit praktischen Lösungen. IKEA weiß, was du brauchst, um dein Geschäft aufzubauen. Also lass uns einfach für dich arbeiten.

Sie haben eine Arbeitsstelle anzubieten oder Sie sind auf der Suche nach einem Arbeitsplatz. Birgit Hahn und Jan Bastick helfen montags bis freitags in der Radio Hamburg Jobbörse. Melden Sie sich bei uns, wenn Sie einen Job suchen oder einen anzubieten haben.

Guten Tag, Sie sind mit der Com-Produkt GmbH in Köln verbunden. Leider rufen Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten an. Sie erreichen uns Werktags von 8 Uhr bis 16 Uhr. In dringenden Fällen erreichen Sie unseren Notdienst unter folgender Rufnummer: (0 49 23 03 9 47 88). Vielen Dank für Ihren Anruf.

1'18"