

	BGF NYTK	B1	Szóbeli vizsga	
	Olasz üzleti nyelvvizsga		15+15 perc	50 pont

MINTA

1. Beszélgetés a vizsgáztatóval olasz nyelven a vizsgázó mindennapi élethelyzeteivel kapcsolatban.

2. Az alábbiak figyelembe vételével folytasson párbeszédet olasz nyelven a vizsgáztatóval.

Vizsgázó

Ön Juhász Gabriella/Gábor, a „Modaitalia” olasz-magyar vegyes vállalat titkár/nője. Főnöke kérésére (Szabó úr) hívja fel Carla/Carlo Rossit, aki a cég milánói központjának értékesítési menedzsere. Tájékoztassa, hogy a megrendelt áru megérkezett, de van néhány probléma:

- a megrendelt fehér színű zakók helyett csupa kék színű érkezett,
- nem száz darab, csak nyolcvan,
- az egyik csomag megsérült a szállítás során és kb. 10 zakó piszkos lett.

Közölje, hogy a szállítmányt visszaküldik és kérik az eredetileg megrendelt darabszámot az eredeti színben. Kérdezze meg azt is, mi a legkorábbi időpont, amikor várható a szállítmány.

Vizsgáztató

(A vizsgáztatói szituáció leírása csak a vizsgáztató példányán szerepel.)

Ön Carla/Carlo Rossi, a „Modaitalia” olasz-magyar vegyes vállalat milánói központjának értékesítési menedzsere. Felhívja Önt Juhász Gabriella/Gábor, a vállalat magyar képviseletének titkára/titkárnője. Elmondja, hogy az Önöktől rendelt áru megérkezett, de van néhány probléma:

- a megrendelt fehér színű zakók helyett csupa kék színű érkezett,
- nem száz darab, csak nyolcvan,
- az egyik csomag megsérült a szállítás során és kb. 10 zakó piszkos lett.

Közli Önnel, hogy a szállítmányt visszaküldik és kéri az eredetileg megrendelt darabszámot az eredeti színben. Ön egyetért ezzel és elnézést kér. Tájékoztassa partnerét, hogy két héten belül várható a szállítmány.

3. Ismertesse az alábbi dokumentumot magyar nyelven.

Chiedi subito **Carta Aura** per avere una somma di denaro sempre a disposizione. Se sei già titolare, puoi richiedere anche un assegno o un bonifico: **usa al meglio la tua Carta Aura!**

Cosa è Carta Aura:

- è una carta di credito comoda e facile da usare;
- mette a tua disposizione un fido, da utilizzare come vuoi;
- ogni volta che usi la tua carta la somma a tua disposizione diminuisce;
- rimborsando la rata mensile, la somma a tua disposizione si ricostituisce;
- puoi utilizzare la tua carta all'infinito: il fido non si esaurisce mai.

Carta Aura è la **carta di credito revolving** più diffusa in Italia. Comoda e sicura, ti dà un fido da utilizzare!

(A kérdések csak a vizsgáztató példányán szerepelnek.)

- Mi a Carta Aura?
- Milyen banki szolgáltatások vehetők igénybe?
- Hogyan lehet használni?
- Hogyan változik a rendelkezésre álló összeg nagysága?